



Glasiló Mariborskega vodovoda

LETNIK 7, DECEMBER 2015



horus
finalist
2015 slovenska nagrada
za družbeno odgovornost
www.horus.si



NAGOVOR DIREKTORJA



Spoštovani.

115 let obstoja podjetja ni malo, zlasti še, če se je na poti pogosto srečalo z radikalnimi sistemskimi in tržnimi spremembami. Takrat lahko zmagajo le trdoživost, strokovnost in jasna vizija prihodnosti. Mariborski vodovod ima vse to. Imel je ves čas vse, kar potrebujejo najboljši.

Zavedamo se, da smo skupaj z uporabniki naših storitev del velike družine, ki živi in deluje v kompleksnem in stalno spreminjajočem se okolju. Vsakodnevni trud vseh zaposlenih v smislu kakovosti, poslovni odličnosti in usmerjenosti k uporabnikom, sta temeljni vrednoti našega podjetja.

Aktivnosti Mariborskega vodovoda so usmerjene v dolgoročno dobrobit do okolja, zaposlenih, poslovnih partnerjev kot širše družbe, za kar smo bili tudi že večkrat nagrajeni. Smo trikratni prejemnik najvišje državne nagrade HORUS za družbeno odgovornost. Tudi letos smo se uvrstili med finaliste v kategoriji srednje velikih podjetij ter prejeli priznanje. Smo tudi prejemniki priznanja časnika Finance za inovativnost medija letnega poročila za leto 2014, najvišje nagrade Zbornice komunalnega gospodarstva za najboljšo komunalno podjetje, certifikata EFQM za poslovno odličnost za dosežke na področju kakovosti poslovanja, priznanja za vključenost med učeče se organizacije, kar pomeni, da dajemo možnost mladim, da pri nas pridobivajo nova znanja v času študija. Letos smo dobili polni certifikat Družini prijazno podjetje. K ISO standardu 9001 smo uvedli še standarda ISO 14001 in OHSAS 18001 - sistem vodenja kakovosti, ravnanja z okoljem, vodenja varnosti in zdravja pri delu. V okviru projekta e-poslovanje smo kot prvo komunalno podjetje uvedli e-račun, s katerim omogočamo brezpapirno

poslovanje našim uporabnikom.

Ob koncu leta sem hvaležen vsem vam, ki ste mi pomagali ustvarjati letošnje rezultate. Skupaj smo naredili vse, kar smo v tem času zmogli in znali. Pred nami je novo obdobje, še zahtevnejše kot doslej. Nepredvidljivo. Obdobje, ki pričakuje, da se bomo ljudje povezali, sodelovali in drug drugemu po najboljših močeh tudi pomagali.

Drage sodelavke in sodelavci, ob koncu leta 2015 se vam zahvaljujem za vse kar ste prispevali v našo skupno zakladnico. Želim, da bi tudi v prihodnjem letu imeli odgovoren odnos do sebe, do soljudi in do okolja.

Voščim vam vesele božične praznike in srečno v novem letu 2016.

Danilo BURNAČ

Direktor Mariborskega vodovoda

NAGOVOR ŽUPANA



Dragi in spoštovani zaposleni.

V zadnjih letih je Mariborski vodovod po vaši zaslugi postal najboljšo komunalno podjetje v Sloveniji ter tudi družbeno odgovorno podjetje, kar se kaže v vašem odnosu do okolja, zaposlenih in lokalne skupnosti. Kako je to mogoče se lahko vpraša marsikdo, ki vas ne pozna. Sam menim, da je odgovor preprost. Da je to

mogoče zato, ker ne hodite samo na delovno mesto, ampak hodite na Vodovod delati.

Vaše delo ni lahko, ker delate s tekočino, katere žlahtnosti se nas velika večina sploh ne zadeva. Voda nam je samoumevna dobrina, ko odpremo vodno pipo za požirek ali dva ali ko se želimo okopati. Naše telo »stoji pokonci« tudi zaradi vode, ki je pretežna vsebina našega organizma. Sploh se ne zavedamo, da je voda vir našega življenja in vir življenjskih vrst okoli nas.

In ker je temu tako, jo jemljemo kot nekaj samoumevnega. Kot ženo ali moža po 20 ali 30 letih zakona. A vsi vemo, kako je s takšnimi samoumevnostmi. Uspavajo nas, zazibljejo v san iz katerega se velikokrat prepozno zbudimo. In šele

takrat ugotovimo, česa vsega nismo storili, da nas sedaj lahko »boli glava«.

Moram vam povedati (čeprav bi kdo rekel, da to ni »politično modro«): vaš odnos do vode se kaže v ceni, ki jo v deželi vodnega izobilja plačujemo zanjo. Manj kot en evro za 1000 litrov vode. Ali je življenje res tako malo vredno?

Zato vas dragi in spoštovani zaposleni še toliko bolj spoštujem in cenim, ko vidim česa vsega ste sposobni in kako skrbno upravljate svoje DELO. Hvala vam za vse in vse dobro v letu, ki je pred vami. Tudi takrat, ko se bo zdelo, da je vse narobe.

Dr. Andrej FIŠTRAVEC

Župan Mestne občine Maribor

Nagovor direktorja	2
Nagovor župana	2
Obladovanje kakovosti po standardih ISO	3
Kadrovske novice	4
Priznanje HORUS 2015	4
Pridobitev polnega certifikata Družini prijazno podjetje	5
Utrinki iz delovne enote Omrežje	6
Gradbišča 2015	7
Sodelovanje pri uvajanju daljinskih vodomerov	8
Digitalni telemetrični sistem Mariborskega vodovoda	8
Sektor priprave dela	10
Obračun vode v letu 2015	11
Soglasja in priključki	11
Stanje kakovosti pitne vode v letu 2015	12
Ljudska obramba, uradna tajnost, zaupno	13
Kontrola tesnosti cevovodov	13
Priznanje za letno poročilo	14
Zadovoljstvo zaposlenih	14
Športno društvo 2015	15
Srečanje upokojencev	16
Sindikalni izlet na Poljsko	17
Pomoč v nastanitvenem centru v Šentilju	17
ABCČD o novi sodelavki	18
Recept	18
Čigave so te besede?	19

OBVLADOVANJE SISTEMOV PO STANDARDIH ISO

Sistem vodenja kakovosti po standardu ISO 9001 je bil pri Mariborskem vodovodu uveden že leta 2002. Sistem smo posodabljali vzporedno s posodabljanjem standarda ISO 9001. Trenutno sistem deluje v skladu s standardom ISO 9001:2008. V letošnjem letu je izšel zelo posodobljen standard kakovosti, ki bo pomenil korenito spremembo postopkov kakovosti. Čas za uvedbo prenove bo dve leti. Že v letošnjem letu pa se bomo udeležili izobraževanj potrebnih za izvedbo sprememb.

V začetku meseca marca 2015 je bila izvedena zunanja presoja sistema kakovosti po standardu ISO 9001:2008 in ob enem še zunanji presoji za sistem ravnanja z okoljem po standardu ISO 14001:2004 ter sistema varstva pri delu OHSAS 18001:2007. Presoje smo opravili in s tem pridobili certifikat za vse tri sisteme vodenja.

Na presoji so bila ugotovljena manjša odstopanja, za katera so

bili izdani ukrepi za odpravo.

V mesecu novembru so bila zaključena izobraževanja za presojevalce sistema z ravnanjem z okoljem. Vsi udeleženci so opravili preizkus znanja. Opravljena pa je bila tudi notranja presoja sistema z ravnanjem z okoljem.

V mesecu decembru 2015 bomo presojevalci izvedli letno notranjo presojno sistema kakovosti, kot je bilo določeno v letnem planu presoj.

V začetku meseca marca 2016 bo izvedena zunanja kontrolna presoja sistema kakovosti, ter zunanja presoja sistema ravnanja z okoljem in zunanja presoja sistema varstva pri delu.

Pripravil Boris FATUR

Predstavniki vodstva za kakovost

Upokojitve in zaposlitve v letu 2015:

V letu 2015 so se v družbi Mariborski vodovod upokojili trije delavci: Ismet THAQI, Samo KUMER in Bojan KALOH.

Ob koncu leta se bosta upokojila tudi Mihael HARTMAN in Sreten MARKOVIĆ. Delovno razmerje je prenehalo Petru DROBNIČU.

Žal pa smo se v letošnjem letu poslovili tudi od Jožefa DERVARIČA, Marjana RAJZMANA in Marjete HAJŠEK.

V letošnjem letu so se na Mariborskem vodovodu zaposlili tudi novi sodelavci, in sicer:

Matej ŠOLAR, na delovno mesto Strojnik črpalnih naprav;
Andreja POTOČNIK, na delovno mesto Org. elektronske obdelave podatkov I.;

Blaž RAJZMAN, na delovno mesto Delavec za zemeljska dela;
Beno GORINŠEK, na delovno mesto Delavec za zemeljska dela;
Silvin VESENJAK, na delovno mesto Skladiščnik;
Igor PAHIČ, na delovno mesto Delavec za zemeljska dela;
Jožica DOBAJ, na delovno mesto Vodja razvojnega sektorja;
Mitja VOTOLEN, na delovno mesto Strojnik črpalnih postaj;
Denis PAPEC, na delovno mesto Strojnik črpalnih postaj;
Matej LEVSTEK, na delovno mesto Referent katastra;
Mojca KOSI in Aleš ERKER pa sta v podjetju zaposlena kot pripravnik v TOS na podlagi razpisa Zavoda RS za zaposlovanje *Iz faksa takoj praksa*.

Jubilejne nagrade v letu 2015:

V letu 2015 je 25 delavcev izpolnilo pogoje za pridobitev jubilejne nagrade, bodisi za 10, 20, 30 ali 40 let skupne delovne dobe oziroma za 30 let delovne dobe v podjetju. Delavci, ki so oziroma bodo v letu 2015 dobili jubilejno nagrado so:

Vlado LUKIĆ, Bojan KALOH, Franc TOPLAK, Milan SIMONIČ, Srečko KRANJEC, Dobroslav KURADE, Marijan ERJAVEC, Mihael HARTMAN, za 40 let skupne delovne dobe,
Janez FRAS, Igor BAUMAN, Alenka CAJNKAR, Bojan DREU, Stanislav KOLEDNIK, Milan KOČNIK, Branko VIRTIC, za 30 let skupne delovne dobe,
Jožef BERGLEZ, Stanislav KOLEDNIK, VIRTIC Branko, za 30 let delovne dobe v podjetju,
Anton KRAJNC, Marko JECELJ, Vesna RATAJ, Darja PETERIN, Darko TERŠEK, Leopold ČEH, za 20 let skupne delovne dobe,
Gregor GRAŠIČ, Smiljan MESAREC, Mihael ŠPELEC, za 10 let skupne delovne dobe.

Jubilejne nagrade se v skladu z 92. členom podjetniške kolektivne pogodbe izplačajo v roku enega meseca po dopolnitvi delovne dobe, v višini določeni v Podjetniški kolektivni pogodbi podjetja.

Pa še malo statistike....

V mesecu decembru je na Mariborskem vodovodu zaposlenih 176 delavcev;

od 176 delavcev je 137 moških in 39 žensk;

158 delavcev je zaposlenih za nedoločen čas, 18 delavcev je zaposlenih za določen čas.

Povprečna starost je 46 let.

Izobraževanje in usposabljanje zaposlenih

V Mariborskem vodovodu se trudimo, da vsako leto z novimi, izpopolnjenimi znanji obogatimo naše delo v praksi in ga prilagodimo potrebam dela in poslovanja. Tudi v letošnjem letu se je veliko delavcev odločilo nadgraditi svoja znanja in se vpisalo v nadaljnje šolanje. Med tistimi, ki pa so v letu 2015 šolanje zaključili, pa so:

Milka PUNGARTNIK, ki je pridobila izobrazbo doktorica znanosti s področja prava in managementa nepremičnin;

Jožef BENKO, ki je pridobil izobrazbo inštalater strojnih inštalacij;

Bojan DREU, ki je pridobil izobrazbo diplomirani inženir geodezije,

Matej FIDLER, ki je pridobil izobrazbo strojni tehnik,

Bojan FRAS, ki je pridobil izobrazbo strojni tehnik.

Čestitamo!!!

Pripravila Maja LUKIĆ

PRIZNANJE HORUS 2015

Kot trikratni prejemnik nagrade Horus, je javno podjetje Mariborski vodovod, d.d. v izboru Slovenske nagrade za družbeno odgovornost HORUS sodelovalo tudi v letu 2015 ter prejelo priznanje za uvrstitev med finaliste v kategoriji srednje velikih podjetij. Prejemnike nagrad so IRDO – Inštitut za razvoj družbene odgovornosti, SPIRIT Slovenija, javna agencija, in PRSS – Slovensko društvo za odnose z javnostmi, v partnerskem sodelovanju s številnimi strokovno – interesnimi organizacijami, razglasili 17. novembra 2015, v dvorani Športnega centra HIT, v Šempetru pri Gorici, ki je potekala v sklopu 10. Slovenskega foruma inovacij in pod častnim pokroviteljstvom predsednika Republike Slovenije Boruta Pahorja.



Pripravila Maja LUKIĆ

PRIDOBITEV POLNEGA CERTIFIKATA DRUŽINI PRIJAZNO PODJETJE

Ponosni smo, da nam je v letu 2015, po uspešno izvedenem triletnem obdobju in opravljeni reviziji, uspelo pridobiti polni certifikat Družini prijazno podjetje (DPP).

Podjetje Mariborski vodovod, d.d. je osnovni certifikat Družini prijazno podjetje pridobilo 20.9.2011. Do septembra 2014 se je podjetje v skladu s planom implementacije zavezalo izvesti 14 ukrepov, na podlagi katerih je pridobilo polni certifikat Družini prijazno podjetje. Implementirani so bili naslednji ukrepi:



- fiksni osrednji delovni čas z izbiro prihoda in odhoda,
- organizacija dežurstva,
- časovni konto,
- skrajšani delovni čas zaradi družinskih obveznosti,
- otroški časovni bonus,
- tim za usklajevanje poklicnega in družinskega življenja – DPP,
- ukrepi za varovanje zdravja,
- komuniciranje z zaposlenimi,
- komuniciranje z zunanjimi javnostmi,
- raziskave med zaposlenimi o usklajevanju dela in družine,
- izobraževanje vodij na področju usklajevanja dela in družine,
- družbeno koristne aktivnosti,
- obdaritev novorojencev,
- novoletno obdarovanje otrok

Ministrstvu za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti Peter Pogačar.

Obrazložitev treh novih ukrepov:

OTROŠKI ČASOVNI BONUS: S prehodom na polni certifikat DPP se ukrep dopolni, tako da lahko zaposleni koristijo prost plačan dan tudi na dan, ko imajo njihovi otroci **podelitev diplome oziroma magistrske naloge** in na dan, ko imajo **otroci informativni dan ob prehodu iz osnovne v srednjo šolo**.

Ukrep se sprejme z namenom lažje skrbi za otroke, zmanjšanje stresa za zaposlene, ker lahko brez skrbi poskrbijo za izvedbo pomembnih družinskih obveznosti, fleksibilnejšega delovnega časa in lažjega usklajevanja družinskih in službenih obveznosti. Razširitev ukrepa pa omogoča, da ukrep zajame večje število zaposlenih, ki lahko koristijo ta ukrep.

IZLETI ZA ZAPOSLENE: Vsako leto organiziramo izlete za zaposlene, ki se jih lahko udeležijo tudi družinski člani.

Ukrep se sprejme z namenom večjega zadovoljstva zaposlenih in družinskih članov zaradi možnosti skupnih izletov, spoznavanja sodelavcev in izboljšanja odnosov.

SODELOVANJE SVOJCEV ZAPOSLENIH PRI OPRAVLJANJU OBČASNIH DEL V PODJETJU: Kadar gre za opravljanje (redkih) pomožnih aktivnosti, kot je npr. nadomeščanje v času dopustov, pomoč za krajši čas v primeru izrednih potreb, lahko podjetje prednostno ponudi delo svojcem zaposlenih, ob upoštevanju, da so za takšno delo primerno usposobljeni.

Ukrep se sprejema z namenom povečanja zadovoljstva zaposlenih in izboljšanje družinskih odnosov zaradi možnosti pridobitve zaslužka za družinske člane. Ob tem se krepijo delovne navade mladine, podjetje pa ima možnost pridobitve novih sodelavcev.



Podjetje je polni certifikat prejelo 22.4.2015, v okviru tega pa sprejelo še tri dodatne ukrepe:

- otroški časovni bonus - podelitev diplome oziroma magistrske naloge in informativni dan v osnovni šoli,
- izleti za zaposlene,
- sodelovanje svojcev zaposlenih pri opravljanju občasnih del v podjetju.



Uradna podelitev certifikata "Družini prijazno podjetje", ki jih podeljuje Ekvilib Inštitut v sodelovanju z Ministrstvom za delo, družino, socialne zadeve in enake možnosti Republike Slovenije, je bila 15. maja 2015 na Gospodarski zbornici Slovenije v Ljubljani. Certifikate je podelil državni sekretar na

UTRINKI IZ DELOVNE ENOTE OMREŽJE

Na našem oddelku je vedno pestro, niti en dan ni enak drugemu. Delovno uspešnost povečujemo z zelo dobrimi medosebnimi odnosi, komunikacijo, smehom in pozitivnostjo.



V sklopu vzdrževanja skrbimo za hidrante, ki jih tudi redno izpiramo. Zgodi pa se, da vzorni vozniki hidrant spregledajo ter ga povozijo.



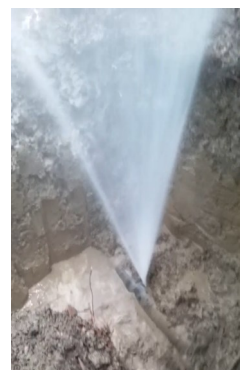
Čistimo in vzdržujemo 31 pitnikov. Letos smo ga postavili tudi pri študentskih domovih, poleg novega fitnesa na prostem.

V čast obiska delegacije iz pobratenega mesta Greenwich, smo prav tako postavili nov pitnik, ki stoji ob najstarejši govorilnici.



Ob mejah občin postavljamo merne jaške, ki služijo za pregled nad porabljeno vodo v posamezni občini ter za zmanjševanje vodnih izgub.

Tako zgleda prelom cevi premera 180.



V Šentilju smo za potrebe beguncev postaviličasne pitnike, stranišča in tuše.

Tekom leta imamo zelo visoko stopnjo uspešnosti reševanja nepredvidenih dogodkov; kar 99,04%.

V glavnem so vzroki prelomov dotrajanost cevovoda in material iz katerega so cevi izdelane.

Podjetje NRG d.o.o. je v mesecu novembru na našem podjetju organiziralo izobraževanje in praktičen prikaz elektrofuzijskega varjenja.

Pripravila Mojca KOSI

GRADBIŠČA 2015

V letošnjem letu smo zaključili štiri velike projekte sofinancirane s strani Evropske unije, pri katerih je sodeloval Mariborski vodovod:

Pomurje sklop B, Pomurje sklop C, Slovenska Bistrica – Šikole, Makole – Poljčane

Projekti so se izvajali istočasno, zato smo bili primorani angažirati vse razpoložljive kadre, pri čemer smo si pomagali z osebjem iz oddelka DE vzdrževanje. V obdobju gradnje je bilo zaradi doseganja terminskih planov pogosto potrebno dela izvajati izven obsega normalnega delovnega časa vključno z mnogimi delovnimi sobotami. Obsežne gradnje, ki so potekale v obdobju med leti 2012 in 2015 predstavljajo izziv za celoten kolektiv. Ob tem je pomembno tesno sodelovanje vseh akterjev vključenih v gradnjo od nastanka

popisov, pogajanj, podpisov pogodb, nabave materiala, skladišča, ter izvedbe, ki vključuje prevoz, gradnjo, obračun in kontrolo izvedbe. Kot dokazujejo finančni kazalci smo bili na vseh objektih uspešni. Zato vsi, ki smo izvedbo vodili izrekamo pohvalo za korektno in včasih požrtvovalno delo vsem, ki so bili posredno ali neposredno vključeni v proces gradnje.

Tudi na področju, kjer vršimo vodooskrbo je bilo istočasno izvedenih nekaj pomembnih investicij, od katerih je potrebno izpostaviti sistem oskrbe Razvanje – Hoče z vključitvijo vodnjaka Betnava II in novega VH Razvanje v sistem oskrbe ter ureditev tlačnih razmer na področju Studenc z vključitvijo prečrpalne postaje Tekol.



Prezava cevododa - Makole in Poljčane



Prezava cevododa - Pomurje sklop C, Radenci



Vgradnja cevododa - Pomurje sklop B



Montaža križišča - Slovenska Bistrica – Šikole

SODELOVANJA PRI UVAJANJU DALJINSKIH VODOMEROV

V sektorju informatike smo v letu 2015 poleg rednih aktivnosti kot družbeno odgovorno podjetje sodelovali tudi s šolami in fakultetami. S Fakulteto za strojništvo smo sodelovali na področju optimizacije delovnih postopkov pri uvajanju daljinskih vodomero. Študentje so spoznali postopke od prejema v skladišče do vgradnje pri stranki z vsemi napakami, ki se pri tem lahko pojavljajo. S skupnim sodelovanjem smo uvedli dodatne kontrole pri pripravi vodomero za vgradnjo in natančno dokumentirali postopek do vgradnje.

S Fakulteto za logistiko pa smo sodelovali pri nalogi kako optimirati delovne poti popisa vodomero. Študentje so predlagali več rešitev z različno programsko opremo. Odločili smo se da bomo optimiranje vključili v programsko opremo za sledljivost službenih vozil. Nalogo bomo dokončali v naslednjem letu.

Z dobrim sodelovanjem med številno delavnico, informatiki in obema fakultetama smo zmanjšali število napak prvega popisa daljinskih vodomero, ki je bilo v začetku uvajanja v letu 2013 med 12-15%, v letu 2014 med 1-2%, v letu 2015 pa manj kot 1% mesečno.

Lahko se pohvalimo, da smo postali vzorčni primer popisa daljinskih vodomero v Sloveniji in bližnjih državah, saj naš način popisa, ki smo ga razvili skupaj s partnerji, prevzemajo tudi druge komunale iz Slovenije in Hrvaške, kjer sicer že več let popisujejo vodomere daljinsko. Z našim sistemom dela lahko en popisovalec popiše 4-5 krat več daljinskih

vodomero kot sedaj pri ročnem popisu. Vse to nam pa brez podpore vodstva podjetja ne bi uspelo.



Natančne računalniške evidence so ključne pri uvajanju daljinskih vodomero.

Veliko novosti je bilo uvedenih v iztekaajočem letu, tako da z veliko delovnega elana vstopamo v leto 2016, v katerem želimo naše delo še nadgraditi.

VELIKO DELOVNIH IN OSEBNIH USPEHOV V LETU 2016 ŽELIMO VSEM SODELAVCEM MARIBORSKEGA VODOVODA.

Pripravil Gojko RATAJ

DIGITALNI TELEMETRIČNI SISTEM MARIBORSKEGA VODOVODA

Mariborski vodovod trenutno uporablja za nadzor in upravljanje vodooskrbnih objektov; to je črpališč, vodohtanov, prečrpalnic, vodohtanov s prečrpalnicami, vodohtanov s hidroforskimi postajami, hidroforskih postaj in jaškov, žični in analogni telemetrični radijski sistem z radijskimi postajami Motorola. Navedene radijske postaje lahko delujejo tudi v digitalnem načinu, ki ga bomo začeli uvajati v začetku leta 2016. Kot prvo bomo vključili v nov telemetrični sistem objekte, ki se nahajajo na območju Vrbankega platoja in so žično povezani s centrom vodenja. To so vodnjaki, nalični vodnjaki, vodarna, interventni vodnjaki na Vrbankega platoju in vodnjaki na Mariborskem otoku. Naslednji korak bo zamenjava analognega radijskega sistema z digitalnim na območju mestne občine Maribor. V predvidoma dveh nadaljnjih letih bomo vključili v digitalni radijski telemetrični sistem tudi vodovodne objekte v ostalih občinah, ki jih s pitno vodo oskrbuje Mariborski vodovod. Trenutno je s centrom vodenja na Vrbankega platoju povezanih preko analogne radijske telemetrije 112 vodooskrbnih objektov in žično 31 objektov na Vrbankega platoju. Zamenjava analognega radijskega telemetričnega sistema je potrebna zaradi zahtev za večje hitrosti prenosa podatkov z vodooskrbnih objektov za potrebe programske opreme Aquis. Ta z izpolnitvijo tega pogoja omogoča nadzor nad delovanjem vodooskrbnega sistema v realnem času in tudi spremljanje množice drugih dogajanj v vodovodnem

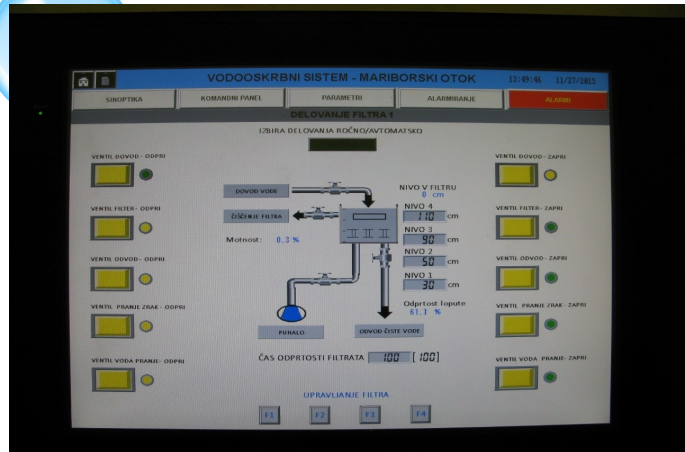
omrežju. Kot najpomembnejša so tlačne razmere v sistemu, spremljanje in odpravljanje vodnih izgub, spremljanje kakovosti pitne vode v sistemu in kar je najpomembnejše, hitro odpravljanje težav v delovanju vodooskrbnega sistema.

Trenutno se na vodooskrbnih objektih nahajajo krmilniki, ki vodijo in nadzirajo njihovo delovanje in preko katerih so posamezni vodooskrbni objekti preko radijske telemetrije ali žično povezani s centrom vodenja na Vrbankega platoju. V centru vodenja delujeta dva računalniška sistema za nadzor in upravljanje. Enako je podvojen tudi radijski sistem. Od tega je en delujoč, drugi pa deluje kot rezerva. SKADA je sistem, ki omogoča slikovni prikaz posameznih objektov z vsemi potrebnimi podatki in možnostjo pošiljanja komand za določanje načina njihovega delovanja. Povezana pa je preko serverja na katerem je instalirana programska oprema Proficy Historian s centralnim tehničnim in poslovnim informacijskim sistemom na lokaciji sedeža podjetja Mariborski vodovod. V okviru programske opreme Proficy Historian se bodo generirala dnevna poročila o delovanju sistema vodooskrbe in se dnevno posredovala v tehnično poslovni informacijski sistem Mariborskega vodovoda. Baza podatkov služi, razen delovanju programske opreme Aquis, tudi za aplikativno uporabo v številnih aplikacijah programske opreme kot je recimo program za generiranje mesečnih in tudi letnih poročil delovanja sistema Mariborskega vodovoda.

Splošne zahteve za novi digitalni radijski in žični telemetrični sistem Mariborskega vodovoda

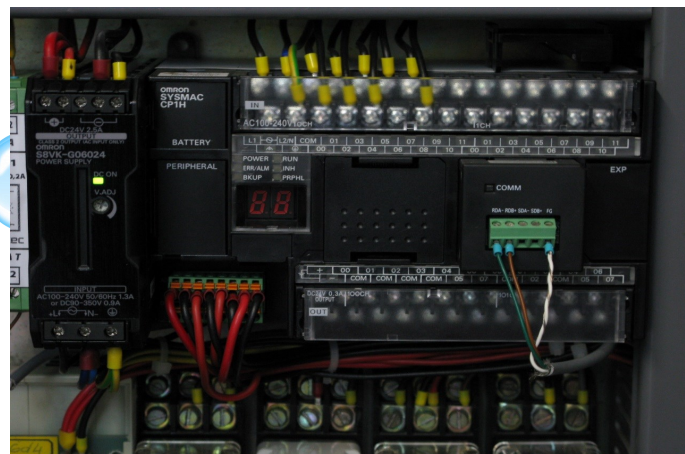
črpanje vode ob sodelovanju vseh zaposlenih, ki sicer skrbijo za nemoteno delovanje sistema črpanja vode.

V centru vodenja se bosta nahajala dva računalnika z operacijskim sistemom Windows 8 oziroma novejšim, ki bo na tržišču v času izvedbe digitalnega telemetričnega sistema. Eden od obeh računalnikov bo delujoči, drugi bo vroča rezerva. Oba navedena nadzorna računalnika bosta preko računalniške mreže povezana z dvema serverjema z instalirano programsko opremo Proficy Historian, od katerih bo ravno tako en delovni in drugi vroča rezerva. Na njih bo instalirana programska oprema Microsoft server 2010 oziroma najnovejša. Sistem serverjev bo povezan, kot je že sedaj s centrom informatike na sedežu podjetja Mariborski vodovod. Vse ekranske slike nadzornega sistema in obstoječe funkcionalnosti se z obstoječega nadzornega sistema prenesejo na nov digitalni telemetrični sistem.



Krmilnik nadzora sistema delovanja vodarne

Na objektih se nahajajo OMRON krmilniki, katerih programska oprema se dopolni z unikatnim naslavljanjem in delom programa, ki omogoča sprejemanje in pošiljanje podatkov iz centra vodenja oziroma v center vodenja. Za ta namen bo uporabljen odprti protokol. Posamezni objekti v radijskem in žičnem telemetričnem sistemu bodo klicani preko OMRON krmilnika v centru vodenja. Zaradi istočasnosti klicanja dveh objektov na isti frekvenci bosta v centru vodenja instalirana dva krmilnika. V normalnem načinu delovanja bo vsak od krmilnikov komuniciral s polovico objektov radijskega telemetričnega sistema. V primeru okvare enega od komunikacijskih krmilnikov mora prevzeti komunikacijo za vse objekte drugi delujoči. Ravno tako bo izvedena podatkovna povezava med navedenima krmilnikoma s pomočjo data link modula. To nam bo omogočalo, da bodo v obeh krmilnikih vedno enaki podatki, ki se pošiljajo oziroma sprejemajo z objektov. Z žičnim sistemom oziroma z objekti, ki so žično povezani s centrom vodenja bo ravno tako skrbel en komunikacijski krmilnik tipa OMRON.



Monitor nadzorovanja delovanja peščenih filtrov v vodarni

Vsi trije komunikacijski krmilniki OMRON v centru vodenja bodo povezani preko treh kanalov z nadzornima računalnikoma v centru vodenja. V centru vodenja se na nadzorna računalnika instalira zadnja verzija programske opreme SCADA iFIX.



Krmilnik nadzora in upravljanja delovanja črpališča

Obstoječa programska oprema na krmilnikih tipa OMRON na objektih, ki so povezani preko radija s centrom vodenja se modificira tako, da omogoča komuniciranje preko odprtega protokola in z unikatnim naslovom s posameznim objektom. V primer, da telemetrični sistem deluje samo z enim krmilnikom na enem objektu je ta nadalje povezan z obstoječo digitalno radijsko postajo Motorola preko vmesnika s centrom vodenja. V primeru, da sta med seboj povezana dva ali več objektov žično, so ti med seboj povezani z modemi. Z enega od objektov pa preko vmesnika na radijsko postajo Motorola s centrom vodenja. Pomembno je tudi, da je bil način delovanja novega telemetričnega sistema zasnovan in preizkušen v sektorju

V letu 2015 smo nadaljevali z **nadgradnjo projekta e-nabave** s katerim smo pričeli že leta 2013. Takrat smo pričeli s preходом na brezpapirno poslovanje z zahtevki za naročilnice, sledile so jim naročilnice in pripadajoče ponudbe. V letu 2015 smo temu dodali še prejete račune in e-račune, dobavnice in prejeme materiala. Prizadevamo si, da za vgradnjo na gradbiščih nabavljamo materiale, ki imajo certifikate o ustreznosti za pitno vodo, certifikate o skladnosti s standardom ter izjave o lastnostih. Na ta način želimo zagotoviti, da bo do končnega uporabnika pritekla neoporečna in čista pitna voda.

E-nabava nam omogoča hitrejšo dobavo materiala na gradbiščih, našim dobaviteljem pa omogočamo udobnejše in hitrejše poslovanje. V sektorju SPD si prizadevamo za učinkovitejše poslovanje celotnega podjetja in na ta način prispevamo k zviševanju družbene odgovornosti našega podjetja do okolja in deležnikov.

V prihodnjem letu si bomo prizadevali še za nadaljnjo nadgradnjo e-nabave. Povezati želimo arhiv digitaliziranih pogodb z okvirnimi sporazumi po javnih naročilih.

V maju 2015 smo pričeli s **postopnim uvajanjem nove poštne knjige**. Najprej je bila uvedena v sektorjih PKS, GRS, SI in SPD. V začetku junija pa je bila uvedena še v preostalih sektorjih (RS, TOS in SČV). Z uvajanjem nove poštne knjige se je uvedlo tudi OCR optično branje dokumentov. Z novo poštno knjigo se je skrajšal čas vpisa pošte, saj se podatki optično prebranih dokumentov že lahko vnesejo preko OCR optičnega branja (optično prepoznavanje znakov). Podatki iz elektronskega

sporočila pa se vnašajo preko mDocs dodatka za Outlook.

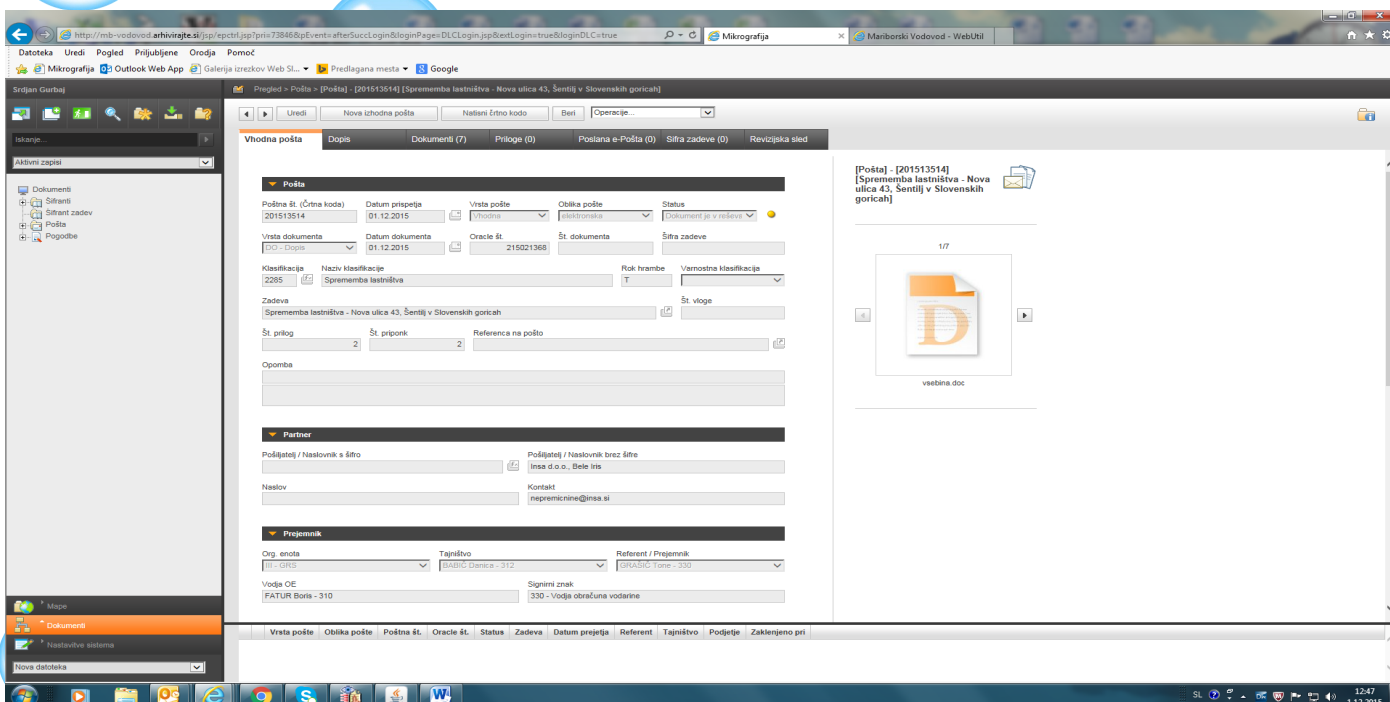
Sam dostop do poštne knjige je, zaradi prijaznejšega uporabniškega vmesnika, za uporabnike prijaznejši, lažji in hitrejši. Uporabniki lahko enostavneje in lažje iščejo po pošti.

Tudi sama sledljivost pošte je izboljšana, saj se vsaka sprememba, ki je bila narejena v pošti, zabeleži. V Revizijski sledi so zato razvidne vse sprememb narejene v poštini knjigi, kdaj in kdo je spremembo naredil.

Leto se počasi bliža koncu in prav je, da potegnemo črto tudi pod javna naročila. Skupna vrednost javnih naročil je nekaj več kot 2,2 milijona evrov, 26 različnih postopkov, izdanih je preko 3000 naročilnic - to je le nekaj strnjenih podatkov za letošnje leto. Trenutno sta v postopku nabava rabljenega rovakopača in projektiranje energetske sanacije upravnega objekta z nadzidavo. Če se ozremo naprej, nas čakata dva večja javna razpisa – dobava električne energije in analiza pitne vode. V sredini naslednjega leta pa še javni razpis za dobavo vodovodnega materiala. Vse skupaj pa bo začinjeno s sprejemom novega zakona na področju javnega naročanja. Pozitivne in negativne odzive na zakon pa izveste drugo leto, ko se bo zakon že izvajal v praksi.

"Delo je pomembnejše od kapitala... Kapital je plod dela in ne bi nikdar obstajal, če delo ne bi bilo pred njim. Delo je nad kapitalom in zasluži, da ga mnogo bolj upoštevamo."
Abraham Lincoln

Pripravila ekipa Sektorja priprave dela



OBRAČUN VODE V LETU 2015

V letu 2015 se je v oddelku obračuna vodarine zvrstilo kar nekaj odmevnih projektov.

Daljinski vodomeri so projekt, kateremu namenimo zaposleni veliko pozornosti. Je tema, ki je povod za različna nesoglasja med oddelki. Vendar se trudimo, da vedno najdemo skupno pot k dosegu cilja. Cilj, ki ga s tem želimo doseči, je mesečno popisana večja količina podatkov z namenom, da bi se strankam obračunala dejansko porabljena količina vode. Kar pa se tiče nas, zaposlenih v Mariborskem vodovodu, vizija, da se cilj doseže hitro in v zadovoljstvo strank.

Dejstvo je, da tehnologija napreduje z veliko hitrostjo in tako je tudi pri vodomerih. Povprečno število ročnih popisov petih popisovalcev dnevno je okoli 300 popisov. Z daljinskim popisovanjem se frekventnost popisa bistveno poveča, saj lahko dosežemo tudi štirikratno vsoto odčitkov. V našem podjetju že nekaj časa uspešno vgrajujemo daljinske vodometre in ta številka je trenutno krepko preseгла 18.000 vgrajenih vodomerov, kar predstavlja okrog 40 odstotkov vseh vgrajenih vodomerov. Vgrajujemo vodometre dveh proizvajalcev, Itron in Deihl.

V oddelku obračuna vodarine imamo pomembno vlogo pri daljinskih vodomerih, saj je naša osnovna naloga mesečno zagotoviti čim več daljinskih popisov oziroma odčitkov. Le tako lahko omogočimo strankam plačilo vode po dejanski porabi. To lahko dosežemo s kreiranjem optimalnih obhodnih poti, da lahko v najkrajšem času odčitamo kar se da veliko število vodomerov. Velik pomen pri daljinskih vodomerih imajo tudi kontrole odčitkov, saj moramo za razliko od ročnih

popisov, pri daljinskih odčitkih zaupati tehniki.

Drugi projekt, ki smo se ga lotili v oddelku, je nov sistem izračuna povprečne porabe. To pomeni, da stranki po odčitku še v istem mesecu zaračunamo povprečno porabo do konca meseca. Gre za bolj usklajen obračun povprečne porabe z dejanskim stanjem na vodomeru, saj stranki obračunamo porabo za toliko dni, kot jih ima mesec. To pomeni, da stranki, ki je imela popis v sredini meseca, obračunamo še predvideno porabo za število dni po obračunu do konca meseca. Seveda se povprečje izračunava avtomatsko vsak mesec na osnovi zadnjih treh popisov, ki morajo biti v obdobju 80 dneh. Ta projekt smo začeli v oktobru z občino Miklavž, v novembru smo nadaljevali z občinama Selnica ob Dravi in Hoče-Slivnica. V letu 2016 nameravamo na ta sistem preusmeriti vse občine v naši oskrbi. V ta namen smo tudi prilagodili, predvsem pa dosegli hitrejši redni mesečni obračun.

Veliko pozornosti v zadnjem času posvečamo tudi kontrolnim vodomerom, katerim bomo za lažje popisovanje uredili obhodne poti. Kontrolni vodomeri in vgradnja le teh igrajo veliko vlogo, saj je s popisom kontrolnih vodomerov moč dobiti realno sliko o izgubah vode po posameznih občinah.

Z dobro organizacijo in komunikacijo med oddelki bomo lahko projekte v prihodnje zaključili hitreje in bolj kakovostno. S tem bomo dosegli naš cilj in zadovoljstvo strank, ki bodo plačevale vodarino po dejanski porabi. Za nas, Mariborski vodovod, pa to pomeni boljše kontrolo nad izračunom izgub.

Pripravil Rok FATUR

SOGLASJA IN PRIKLJUČKI

Na Mariborskem vodovodu se pri izdaji projektnih pogojev in soglasij že vrsto let trudimo, da jih strokovno, uspešno in v zakonsko določenem roku tudi izdajamo. Vsako vlogo rešujemo v skladu z Zakonom o graditvi objektov, ki pravi, da mora pristojni soglasodajalec izdati soglasje pri zahtevnem objektu v 30 dneh, manj zahtevnem objektu v 15 ter pri enostanovanjski stavbi, nezahtevnem in enostavnem objektu pa v 10 dneh, od prejema zahteve in prilog. V letu 2015 je bilo do vključno 1. decembra izdanih 547 soglasij, projektnih pogojev ter smernic oziroma mnenj, v primerjavi z letom 2014, pa je bilo skupno do 30. decembra rešenih 598 vlog.

Za priključitev na javno vodovodno omrežje v upravljanju Mariborskega vodovoda, d.d., je bilo v tekočem letu izdanih 471 soglasij k prijavi za priključitev na javno vodovodno

omrežje, ki zajemajo tako nove priključke, kot tudi spremembe obstoječih. Odobrenih je bilo 64 vlog po začasnem priključku za obdobje dveh let, katerim se lahko s pisnim zaprosilom lastnika, rok podaljša do dokončanja objekta. Ob primerjavi tekočega leta s preteklim, lahko opazimo porast izdanih prijav, saj je bilo le-teh v letu 2014, izdanih »le« 327.

Veliko dileme je povzročila tudi zmeda okoli enostavnih in nezahtevnih objektov, katerim ni bila dovoljena samostojna priključitev na objekte gospodarske javne infrastrukture, zato je leta 2013 Ministrstvo za infrastrukturo in prostor sprejelo dopolnitve na področju Uredbe o razvrščanju objektov glede na zahtevnost gradnje, kjer je navedeno, da lahko ima enostaven in nezahteven objekt priključek na določeno infrastrukturo v skladu s predpisi, ki

urejajo posamezno področje. S tem je pot do izvedbe gradbene investicije enostavnejša, hitrejša in cenejša.

V letu 2016 se predvideva novost pri izdaji soglasij z uvedbo Pogodbe o ustanovitvi služnostne pravice, v korist služnostnega upravičenca Mariborskega vodovoda, d.d., s katero si bomo kot upravljavec vodovodnega sistema na območjih, ki jih oskrbujemo s pitno vodo, zagotovili nemoteno vzdrževanje vodovodnih priključkov.

Za konec bi v imenu celotnega kolektiva RS zaželela vsem sodelavcem in sodelavkam našega podjetja VESELE BOŽIČNE PRAZNIKE TER ZDRAVO IN USPEŠNO LETO 2016!

Pripravila Ida P. ŽUPANEC

STANJE KAKOVOSTI PITNE VODE V LETU 2015

V zadnjih letih se uporabniki pogosteje obračajo na nas in sprašujejo, kakšna je kakovost vode, ki jo pijejo. Odgovor na vprašanje »Kakšna je kakovost vode?« je zelo kompleksen in odgovor z eno besedo, preprosto ni mogoč.

Pod izrazom kakovost vode se skrivajo mikrobiološke, kemične in fizikalne lastnosti vode. Tako na primer pitna voda ne sme vsebovati mikroorganizmov, parazitov in njihovih razvojnih oblik v številu, ki predstavlja nevarnost za zdravje ljudi. Prav tako ne sme vsebovati snovi v koncentracijah, ki lahko same ali skupaj z drugimi snovmi predstavljajo nevarnost za zdravje ljudi. Istočasno pa mora biti pitna voda skladna tudi z zahtevami Pravilnika o pitni vodi.

Skladnost pitne vode zagotavljamo z izvajanjem notranjega nadzora po izdelanih spremljajočih higienskih programih in HACCP načrtu oziroma z obvladovanjem procesov od črpanja podzemne vode, njene obdelave, prečrpavanja in distribucije do uporabnikov. Skladnost pitne vode spremljamo na črpališčih, v vodohranih, na omrežju in pri uporabnikih (večinoma v osnovnih šolah in vrtcih ter deloma v gostinskih obratih). Na podlagi navedenega, v Mariborskem vodovodu d.d. vsakodnevno izvajamo notranji nadzor varnosti oskrbe s pitno vodo in kontroliramo njeno kakovost.

Kljub temu, da leto 2015 še ni končano pa lahko podamo prve ugotovitve.

Letošnje vroče poletje in jesensko intenzivno deževje se je odrazilo tudi na kakovosti vode, ki jo črpamo in distribuiramo našim uporabnikom v 16 občinah. Do konca meseca oktobra je bilo mikrobiološko neskladnih 4,6% vzorcev. Mikrobiološka neskladja so se pojavila tako na črpališčih kot tudi na omrežju. Med črpališči s številom neskladnih vzorcev izstopa črpališče Ruše 1. Sledijo črpališče Bohova 2 ter oba vodnjaka na Mariborskem otoku.

Največ neskladnih vzorcev je bilo odvzetih v Mestni občini Maribor, kar lahko deloma povezujemo s tem, da se na ožjem območju mesta Maribor vode ne dezinficira, deloma pa s tem, da smo v letošnjem letu prevzeli v upravljanje vodnjaka na Mariborskem otoku, preden je bila nameščena dezinfekcijska naprava.

Zaradi izzivov glede spremljanja kakovosti pitne vode, s katerimi smo se soočili v letošnjem letu, smo v Razvojnem sektorju nabavili napravo za izvajanje hitrih analiz mikrobiološke skladnosti. Tako bomo v prihodnje hitreje zaznali spremembe v distribuciji pitne vode, morebitne neskladnosti ter ukrepali z namenom zaščite zdravja naših uporabnikov.

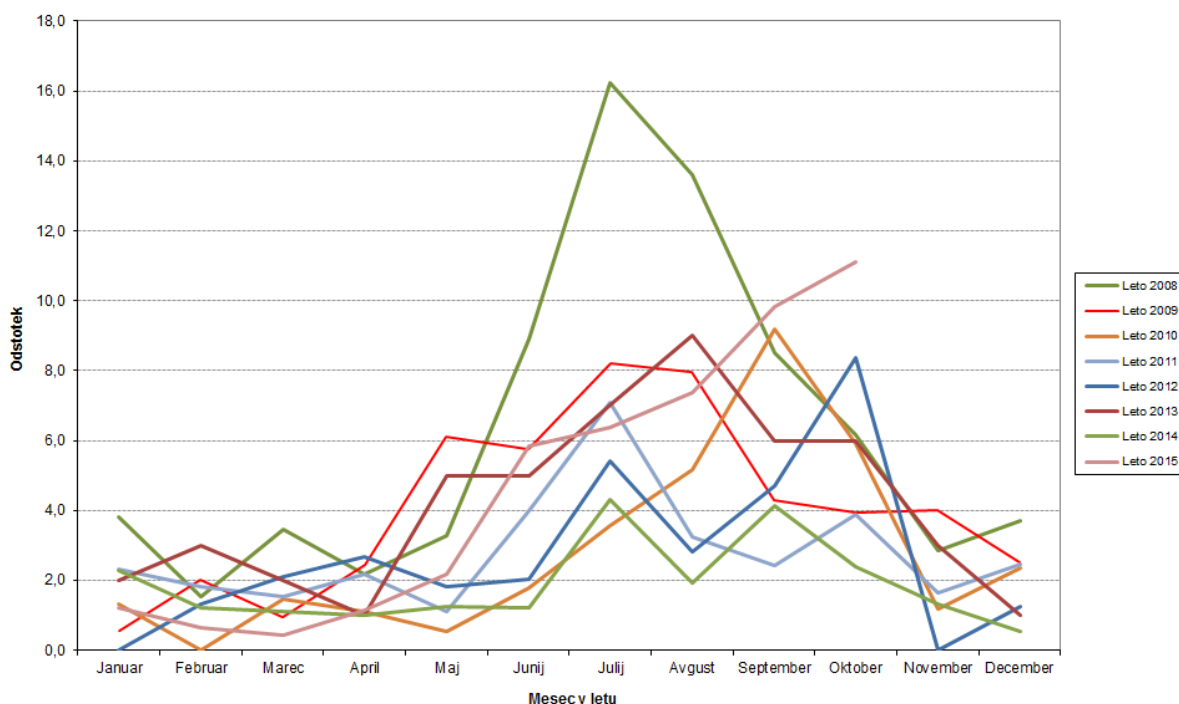
Za več in podrobnejše informacije glede kakovosti pitne vode smo dosegljivi v Razvojnem sektorju, kjer se v najkrajšem možnem času planira izgradnja laboratorija za izvajanje hitrih analiz pitne vode, laboratorij pa bo omogočal tudi uspešnejše reševanje reklamacij strank, glede pritožb nad kakovostjo vode.

Pripravila Sebastjana KLEPEC, dipl.san.inž.

Izzivov na področju razvoja omrežja, spremljanja toka dokumentacije, spremljanja in prilagoditve spremembam zakonodaje, spremljanja novosti na področju kakovosti pitne vode in izvajanju načrtov izboljšav v naslednjem obdobju ne bo zmanjkalo, kar pa ekipi v Sektorju za razvoj pomeni dodatno motivacijo za dobro, strokovno in efektivno delo.

Jožica DOBAJ, vodja sektorja za razvoj

Graf prikazuje neskladnosti po mesecih od leta 2008 do 2015.



Graf: Prikaz odstotka neskladnih vzorcev po letih

LJUDSKA OBRAMBA, URADNA TAJNOST, ZAUPTNO

KNJIGA HIDRANTOV

ULICA	HISNA ST.	PROFIL
Gasilska ul. — Dupleška c.		PE Ø 2"
Gasilska ul.	5	PE Ø 2"
Gasilska ul.	17	PE Ø 2"
Gasilska ul.	23	PE Ø 2"
Geršakova ul.	44	PE Ø 90
Geršakova ul.	31	LZ Ø 80
Geršakova ul.	20	LZ Ø 80
Geršakova ul.	10	LZ Ø 80
Geršakova ul. — C. XIV. divizije pri 4		AC Ø 80
Ghegova ul.	6	LZ Ø 80
Glavni trg	1	LZ Ø 80
Glavni trg	5	LZ Ø 80
Glavni trg — Gosposka ul. 1		LZ Ø 350
Gledališka ul. — Slovenska ul. 28		LZ Ø 350
Glinškova ul.	18	PE Ø 90
Glinškova ul.	11	PE Ø 90
Glonarjeva ul.	6	AC Ø 80
Goce Delčeva ul.	34	AC Ø 100
Goce Delčeva ul.	24	AC Ø 100
Goce Delčeva ul. — nasproti 13		AC Ø 100
Goce Delčeva ul. — nasproti 9		PE Ø 90
Gogoljeva ul. — Poropatova ul.		PE Ø 90
Golobova ul.	11	AC Ø 80
Gomoljeva ul.	10	LZ Ø 80
Goriška ul. — pri Betnavski c. 85a		AC Ø 80
Goriška ul.	1a	AC Ø 80
Goriška ul. — pri Ljubljanski 86a		AC Ø 80
Goriška ul.	5	AC Ø 80
Goriška ul.	3	AC Ø 80
Goriška ul.	9	AC Ø 80

37

KNJIGA HIDRANTOV je izšla približno nekje po 80. letih prejšnjega stoletja še v tedanji SFRJ. Namenjena je bila gasilcem, ki so jo imeli spravljeno v svojih vozilih in je bila zelo skrbno varovana skrivnost. Razlogov za takšen ukrep je bilo seveda več. Žig - o tem pa kdaj drugič.

Stanje hidrantov je bilo za tiste čase kljub enakim pogojem dela in pomanjkanju strojne opreme enako dobro kot v današnjih časih, čeprav so bili zelo redko uporabljeni. Materiali iz katerih so bili tisti hidranti iz 80. let so veliko boljši, saj so bili narejeni monolitno, dimenzijsko močnejši, sestavnih delov pa so imeli manj in so še danes v dobrem stanju.

Lokacije hidrantov danes so že dosegljive v kakršnikoli obliki. Za določitev oziroma iskanje točne lokacije hidrantov že uporabljamo pametne telefone, navigacijske naprave in seveda tablice.

Ko bo celotni cikel pregledov hidrantnega omrežja končan v vseh občinah, predvidoma konec leta 2016, bomo podatke o lokacijah vseh hidrantov posredovali tudi gasilcem, da si bodo lahko ažurirali svoje navigacijske naprave.

Gasilci v tem času zaključujejo preglede hidrantnega omrežja v občinah Šentilj, Selnica ob Dravi, Sveta Ana, Ruše, Kungota, Duplex in Gornja Radgona.

V letu 2016 pa načrtujemo preglede v občinah Pesnica, Sveti Jurij v Slovenskih goricah, Benedikt, Cerkevnik, Sveta Trojica v Slovenskih goricah, Lenart in Hoče-Slivnica.

LJUDSKA OBRAMBA
URADNA TAJNOST
ZAUPTNO



Pripravil Janez PLAVČAK

KONTROLA TESNOSTI CEVOVODOV



Primer ene od napak na spojih med kontrolo tesnosti cevovoda.

Ukrep zmanjševanja vodnih izgub je tudi ugotavljanje tesnosti novozgrajenih cevovodov. Da zagotovimo neokrnjenost cevi, spojev in drugih komponent, ki služijo za spajanje cevovodov, se mora vsak novo zgrajen cevovod preizkusiti z izvedbo vodnega tlačnega preizkusa.

V letošnjem letu je bil obseg dela na področju kontrol tesnosti cevovodov na enaki ravni kot v prejšnjem letu.

Upravljalci novozgrajenih cevovodov se vse bolj zavedajo pomena kontrol in veliko več časa posvečajo sami pripravi cevovoda. V preteklosti se je namreč premalo časa posvečalo prav na področju priprave in je bilo tudi zaradi tega kar nekaj kontrol neuspešnih.

Tudi rezultati kontrol kažejo, da si prav izvajalci Mariborskega vodovoda zaslužijo največ pohval saj so v letošnjem letu prikazali največji napredek pri sami pripravi cevovoda in se korektno soočali s težavami, ki so jih doletele med pripravo na kontrolo tesnosti cevovoda.

Pripravil Marko HECL

PRIZNANJE ZA LETNO POROČILO



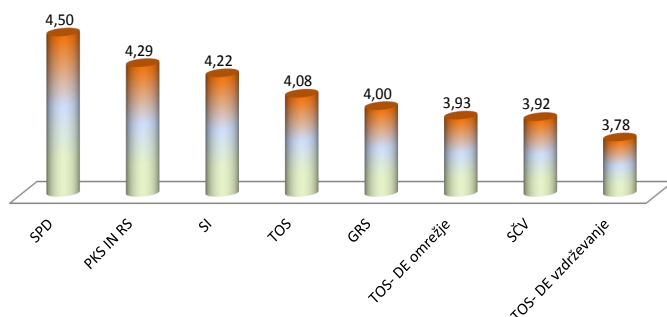
Letos je že tretje leto, kar smo se prijavi na tekmovanje za najboljšo letno poročilo, ki ga ocenjuje in nagraduje časnik Finance. Lani smo prejeli nagrado za najboljšo letno poročilo za leto 2013 v skupini malih in srednje velikih podjetij, letos pa se lahko pohvalimo s prejetjem posebnega priznanja za inovativnost medija letnega poročila, torej za posredovanje le tega na USB ključku v obliki vodovodne pipe.



Pripravila mag. Lea KOSI KOVAČIČ

ZADOVOLJSTVO ZAPOSLENIH

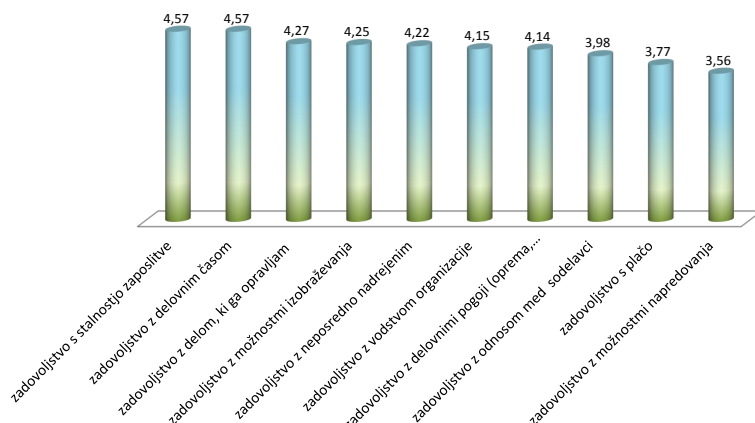
Povprečne ocene zadovoljstva zaposlenih po sektorjih



Anketa o zadovoljstvu nas vseh zaposlenih je bila prvič izvedena leta 2005. Rezultati ankete so pokazali, da smo bili zaposleni v anketi pripravljene sodelovati, zato se je vodstvo odločilo, da se anketa izvede vsako drugo leto in da se s primerjavo rezultatov ugotovijo izboljšave oziroma pomanjkljivosti.

Letošnja anketa se je izvajala junija. Razdeljena je bila vsem zaposlenim razen vodjem sektorjev z namenom, da lahko vsak zaposleni izrazi svoje zadovoljstvo z delom. V anketi je sodelovalo 81% zaposlenih.

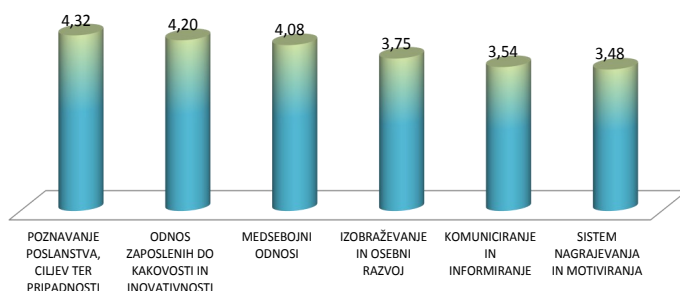
Povprečne ocene: SPLOŠNO ZADOVOLJSTVO



Analiza ankete po sektorjih oziroma delovnih enotah je pokazala, da so najbolj zadovoljni zaposleni v sektorju priprave dela. Največje nezadovoljstvo pa so izrazili zaposleni v DE vzdrževanje predvsem na račun neustreznega nagrajevanja, komuniciranja in informiranja ter možnostjo izobraževanja.

Po posameznih sklopih smo najvišje ocenili poznavanje poslanstva, ciljev in pripadnost podjetju ter medsebojne odnose. Med slabše ocenjene kategorije pa smo ocenili izobraževanje, osebni razvoj ter sistem nagrajevanja in motiviranja.

Povprečne ocene: ZADOVOLJSTVO PO POSAMEZNIH SKLOPIH



Med ocenami zadovoljstva med režijskimi in proizvodnimi zaposlenimi, je najmanjša razlika pri zadovoljstvu s stalnostjo zaposlenih, medtem ko je največji razpon z informiranostjo.

Zaposleni smo zelo visoko ocenili splošno zadovoljstvo (povprečna ocena 4,10). Najbolj zadovoljni smo s stalnostjo zaposlitve, delovnim časom in delom, ki ga opravljamo. Manj zadovoljni pa z možnostmi za napredovanje ter s prejetimi plačili.

Glede na predstavljene rezultate se vodstvo vsakič sooči s težavami zaposlenih na področjih, kjer je nižje zadovoljstvo, zato se je že pred leti aktiviralo. S sistematizacijo delovnih mest se je poskušalo odpraviti nezadovoljstvo na področju sistema napredovanja in razmerji med plačami. S pridobljenim certifikatom družini prijaznega podjetja, se je dalo priložnost za uskladitev družinskega in poklicnega življenja. Zaposlenim v DE omrežje se je omogočil fleksibilni delovni čas, kar je pri zaposlenih vplivalo na dodatno zadovoljstvo. Zaposlenim v upravni stavbi pa nam je bil omogočen izhod iz podjetja v času malice. Podjetje je v zadnjih letih tudi namenilo veliko več sredstev za izobraževanje zaposlenih, kar je tudi vplivalo na višjo raven izobrazbe in s tem osebno rast. Za zaposlene z majhnimi otroki je bil na novo sprejet ukrep za prost delovni dan za prvi dan uvajanja otrok v vrtec ali spremstvo otrok v prve razrede osnovne šole. Na novo je bil sprejet tudi ukrep za obdarovanje novorojencev zaposlenih, organiziranih pa je tudi vse več druženj med zaposlenimi, ki utrjujejo naš medsebojni

odnos, kar so pokazali tudi rezultati ankete. V letošnjem letu pa smo že sprejete ukrepe še nadgradili. Med njimi je tudi informiranje zaposlenih s predstavljenimi ukrepi ter da se omogoči družinskim članom zaposlenih, sodelovanje na izletih. S poslušom za težave zaposlenih, je bilo odpravljenih že kar nekaj težav, druge pa bodo za podjetje izziv v prihodnje. Analiza zadovoljstva zaposlenih dokazuje, da podjetje z vrsto aktivnosti za dobro zaposlenih ter vključevanjem v različne projekte, vpliva na trend zviševanja zadovoljstva zaposlenih, sploh v času in okolju, kjer je vse manj optimističnega in pozitivnega vzdušja. Zato si moramo še naprej prizadevati, da zagotovimo trajnost uspeha z negovanjem vzpostavljenega zadovoljstva in s pozitivnim videnjem, kar predstavlja dolgoročni cilj vseh nas za učinkovito delo in boljše rezultate dela tudi v prihodnosti.

Pripravila mag. Lea KOSI KOVAČIČ

ŠPORTNO DRUŠTVO 2015

Aktivno preživljanje prostega časa je vrednejše in učinkovitejše od pasivnega, pri čemer bi ob mnogih koristnih in prijetnih učinkih posebej poudarili sproščanje ustvarjalnih sposobnosti in uživanje v izbrani interesni dejavnosti, za kar je v današnjem življenju in ob delu žal vse premalo možnosti.

Prednost rekreacije

Vrednost in prednost športne rekreacije v odnosu do ostalih rekreativnih dejavnosti je v tem, da so prav tu združeni elementi kot:

- sproščeno gibanje in primeren telesni napor, ki človeku v sedanjih pogojih pomanjkanja gibanja hudo manjka,
- beg iz urbaniziranega okolja,
- kratek umik od vsakdanjih obveznosti in skrbi,
- druženje s tistim, ki pri tej aktivnosti najbolj ustreza,
- sproščanje ustvarjalnih sposobnosti in pozitivnih čustev,
- uživanje v brezmejni gibalni izraznosti, v estetiki gibanja in v lastnem občutku uspešne tehnike in taktike določene športne panoge.

Če je uspešnost v vrhunskem športu izražena z metri, sekundami in različnimi ocenami sodnikov, se uspešnost v športni rekreaciji lahko meri z kapljicami znoja, ki jih rekreativec prelije na športnem prizorišču in z užitki, veseljem in srečo, ki jih pri tem doživi. Vsekakor imamo člani Športnega društva možnost to doživeti v Fitnes Studiu Forma na Pobrežju, kegljišču v Dvorani Tabor, kopališču Pristan in telovadnici na Osnovni šoli Draga Kobala na Pobrežju.

Z uspešno delovno in športno vneto se vsako leto uspešno udeležujemo tako na Zimskih komunalnih igrah kot organizatorji in uspešni tekmovalci, kakor tudi na Letnih komunalnih igrah, kjer smo letos med 61. ekipami dosegli odlično 6. mesto.

Šport, gibanje in druženje naj postanejo vrednota in s tem nepogrešljiv sestavni del našega kakovostnega življenja.



Rogla—sankanje v parih



Komunaliada Ljubljana - šah

Pripravila Simona HRASTNIK

SREČANJE UPOKOJENCEV

Kot je bilo navedeno že na vabilu, je bilo naše tradicionalno srečanje upokojencev Mariborskega vodovoda letos 8. oktobra v restavraciji Vnukec v Limbušu.

Zbrali smo se na sedežu podjetja, od koder nas je odpeljal avtobus. Približno polovica udeležencev srečanja nas je pričakala pred restavracijo.

Naše srečanje je potekalo v prijetnem in sproščenem vzdušju, ob dobri postrežbi pa smo se počutili res lepo. Tako kot je to ob takih priložnostih v navadi, se tudi tokrat nismo izognili spominom na pretekla leta. Od časov, ko smo se spoznavali pri delu pa do današnjih dni. Nismo se mogli izogniti nostalgiji po lepih, starih, brezskrbnih časih. Kako tudi bi, saj smo bili mladi, polni elana in načrtov za prihodnost. Razdajali smo se za delo in napredek podjetja, ter za bodočnost svojih družin in okolja, v katerem smo živeli in seveda živimo še danes. Še vedno smo kreativni. Pregovor, da upokojenci nikoli nimamo časa, seveda popolnoma drži. Naše prioritete so pač usmerjene drugam kot včasih, vendar se večina trudi živeti in ustvarjati še naprej, seveda primerno času, v katerem smo. Tisti pač, ki to zmorejo, kajti vsem žal zaradi zdravstvenih težav, ki so v »drugi« mladosti pogostejše, ni moč več aktivno sodelovati v svojih okoljih.

Poleg vseh obveznosti na delovnih mestih in v domačem okolju, se je vedno našel čas za druženje na sindikalnih zabavah, na izletih, ob praznovanju rojstnih dni in jubilejev, pa tudi za sproščen klepet po delovnem času. Danes tega ni več, saj vsak hiti na svojo stran in za druženje ni več časa. Prisotna pa je tudi skrb za materialnimi dobrinami. Mi smo bili zagotovo večji entuziasti.

Naj dodam še nekaj misli o težavah, s katerimi se srečujejo naši nasledniki v podjetju. Vsako obdobje se zdi, ko ga preživljaš in v njem ustvarjaš, naporno ter polno ovir in zadreg. A če smo iskreni, je danes mnogo težje, kot je bilo

nam. Bili smo socialno preskrbljeni, delo je potekalo brez čustvenih pretresov. Objektivni problemi so bili in vedno bodo, a tako stresno, kot je danes ni bilo. Priznavam, da se vsaj jaz in verjetno še večina mojih sovrstnikov, danes ne bi več počutila tako brezskrbno in neobremenjeno. Poleg težav, s katerimi se srečujejo naše mlajše generacije na področju dela, ob vsakodnevni borbi za zagotovitev dobrih pogojev izvajanja nalog, ki so jim zaupane, je tu prisotna tudi skrb za prihodnost in eksistenco sebe in svojih otrok. Mi se nismo soočali s krizo, ki traja in traja, pa še vedno ni videti, da bi se stvari umirjale in bi lahko z večjim optimizmom gledali v prihodnost.

Lahko bi še razpredala o temah, ki so danes v vseh odtenkih vpete v naše počutje in brezskrbnost, vendar bi bila preobširna.

Naj zaključim, kot sem poudarila že na našem srečanju, da smo zelo srečni in hvaležni, da nas še vedno vabite na srečanja, saj je to dano le še redkim. Tam lahko v miru poklepeta in obujamo spomine s svojimi vrstniki, kot tudi z aktivnimi člani kolektiva. Ne razumem vseh tistih, ki bi se srečanja lahko udeležili, pa prezrejo povabilo. Od 87 upokojencev se nas je vabilu odzvalo le 37, 6 se jih je opravičilo zaradi bolezni. Razumem, da imajo nekateri obveznosti, ki se jim pač »ravno tisti dan« ne morejo izogniti, pa vendar bi z dobro voljo bilo tudi to mogoče. Zavedam pa se, da vsem to res ni mogoče.

Še enkrat hvala za lepe trenutke ta popoldan, veliko poslovnih in zasebnih uspehov tudi v bodoče in z veseljem pričakujemo že naslednji oktober.

Pripravila Berta PETERIN



SINDIKALNI IZLET NA POLJSKO

V organizaciji sindikata podjetja nas je pot popeljala na Poljsko, kjer smo si najprej ogledali grozote taborišč Auschwitz in Birkenau. Pot smo nadaljevali skozi rojstno mesto papeža Janeza Pavla II - Wadowice in prispeli v drugo največje poljsko mesto Krakov. Sledil je ogled znamenitega rudnika soli Wieliczka s podzemno cerkvijo, kjer je vse, od kipov do lestencev, izdelano iz soli. Nadaljevali smo z ogledom mesta Krakov z veličastnim gradom, prebivališčem poljskih kraljev. Pot nazaj nas je vodila čez turistično mesto Zakopane in preko Slovaške, mimo Bratislave, v naše mesto. Čez 700 km dolga pot je ob dobri volji, ob spoznavanju poljske zgodovine in tudi ob verzih njihovega največjega pesnika Mickiewitza hitro minila. Uspešnemu izletu je pripomoglo še čudovito vreme, ki nas je spremljalo vse tri dni izleta.



Pripravil Aco JURIĆ



POMOČ V NASTANITVENE M CENTRU V ŠENTILJU

Skupinska fotografija izvajalcev pri ureditvi vodovodnega omrežja za nastanitveni center v Šentilju, skupaj s predstavnico Švicarske vladne organizacije za pomoč beguncem, gospodično Alexandro.

Pripravil Tone GRAŠIČ

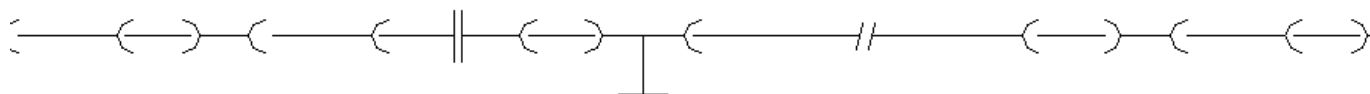
Lepo pozdravljeni.

Naj se predstavim. Sem Mojca Kosi. Vaša nova (no, niti ne več tako zelo) sodelavka.

Ali se še spomnite svojega prvega dne v službi? Potne dlani, povišan utrip, tresoč glas, delno prespana noč,... jaz se ga, saj ni tako zelo daleč nazaj. In sedaj, ko je za menoj dobrega pol leta opravljanja pripravništva, priznam, da sem se ogromno naučila. Že po naravi sem namreč zelo vedoželjna, radovedna (kaj pa je drugega za pričakovati, takšne pač smo ženske), ne maram površnosti, organiziranost imam rada »v nulo«,... Mimogrede, to me spomni na eno šalo, ko sinček vpraša svojega očeta, kje je Afrika in ta mu odsotno odgovori: »Ne vem, vprašaj mamo, ona vedno vse nekam pospravi.« Prav, iz Afrike nazaj na Jadransko cesto 24, na koordinate 46°32'21.4"N 15°38'37.5"E. Program Oracle ter vnašanje GPS koordinat mi očitno gre. Sem imela super inštruktorje. Ali sem že pohvalila moj kolektiv? Najboljši so. Zelo rada grem tudi na teren, takrat baje delavci še posebej zagnano delajo. Kaj jih tako motivira? Ne vem. Ampak tudi oni so najboljši.

V okviru službe sem obiskala seminar, kjer so nam predstavili organizacijo Life learning academia ter njihovo metodo dela. Letošnje leto so namreč našemu podjetju podelili certifikat Učecha se organizacija. S tem se je začela uporabljati Metoda Learning Brand, ki poudarja prenos znanj, pridobivanja, medgeneracijsko izmenjavo, nadgradnjo,... S tem organizacija od zaposlenih »iztrži« vsa znanja (tudi skrita). Znanja, ki jih imajo zaposleni, so namreč za organizacijo neprecenljive vrednosti.

S procesom Učechih se organizacij se omogoča tudi večjo zaposljivost med mladimi, saj je ponujena možnost, da so soustvarjalci različnih vsebin, ki jih ponudijo organizacije.



Po poklicu sem diplomirana gradbenica z opravljenim pedagoško-andragoškim izobraževanjem, opravljen imam tečaj iz AutoCad-a, izpit za jahača, šport je skoraj del mojega vsakdana, uživam v ustvarjanju lesenih izdelkov (mimogrede, ali bi kdo kaj imel?), rada si pogledam dober film z veliko posodo pokovke, obožujem tudi sprehode (po ravnem) in preživljanje časa z mojimi najdražjimi.

Tako, to je na kratko nekaj besed o meni, če pa koga še kaj zanima, me najdete na oddelku omrežja. Pa hvala, da sem lahko vaša sodelavka.

Pripravila Mojca KOSI

RECEPT

Za vas smo pripravili preprost recept za rulado, ki se pripravi kar brez pečenja, zato je primeren za trenutke, ko potrebujemo neko sladico in nimamo veliko časa.

ČOKOLADNO – KOKOSOVA RULADA

Sestavine za 12 oseb:

Nadev

200 g margarine
100 g sladkorja v prahu
200 g kokosove moke

Testo

500 g maslenih piškotov
100 g sladkorja v prahu
3 žlice ruma
80 g čokolade v prahu
40 g nesladkanega kakava v prahu
150 do 200 ml toplega mleka

na njem testo razvaljamo v enakomerno debel pravokotnik (debeline približno 0,5 cm). Testo premažemo s kokosovim nadevom, potem pa ga s pomočjo papirja za peko previdno zvijemo v rulado. Rulado zavijemo v folijo za živila in za vsaj 3 ure (najbolje kar čez noč) shranimo v hladilnik, da se dobro ohladi in učvrsti.

4. Ohlajeno rulado vzamemo iz hladilnika in previdno odstranimo folijo. Narežemo jo na poljubno debele rezine, ki jih serviramo na lep krožnik ali pladenj in postrežemo.

5. Dober tek!

1. Piškote drobno zmeljemo v kuhinjskem mešalniku. Zmlete piškote stresemo v večjo skledo, kjer jih zmešamo s čokolado, kakavom, sladkorjem v prahu in rumom. V zmes počasi vlivamo toplo mleko. Gnetemo tako dolgo, da dobimo kompaktno testo, ki se ne lepí na prste. Testo do uporabe shranimo v hladilniku.

2. Margarino in sladkor v prahu penasto umešamo. V zmes vmešamo kokosovo moko.

3. Na delovno površino položimo večji kos papirja za peko in



Pripravila Mojca KOSI

ČIGAVE SO TE BESEDE?

KAKO DOBRO POZNATE SODELAVCE IZ TOS-A (KLETNIH PROSTOROV)?

1.

»Deklice, kaj bomo jedli danes?«
»Ivek, kdaj greva smučat na Mölltaler?«

2.

»Tu smo.«
»Idite kdaj na Kope. Tam je noro.«

3.

»Danes grem tekat.«

4.

»Če pa je bogi, no..«
»1.50€ za kavo, prosim.«

6.

»Dost za danes.
Srečno.«
»Kaj takega...«

5.

»Muci maci?«

8.

»Lep popoldan. Probajte ga maksimalno izkoristiti.«

7.

Preden gre s kom na teren:
»Ali se morem preobut?«

9.

»ČGD!«
»Če si kriv, povesi ušesa, daj rep med noge in pojdi.«

Odgovori: 1.: Silvester P., 2.: Marko J., 3.: Jovanka T., 4.: Mateja D., 5.: Simona H., 6.: Marjan E., 7.: Mojca K., 8.: Ivan Z., 9.: Peter L.

VSE TO SMO MI, MARIBORSKI VODOVOD



VESEL BOŽIČ IN SREČNO NOVO LETO 2016

Sedež podjetja: Jadranska cesta 24, 2000 Maribor

Telefon: 02 320 77 00

GSM centrala: 031 320 146, 031 320 147,
031 330 188, 031 330 187

Spletna stran: <http://www.mb-vodovod.si>

Naslov e-pošte: info@mb-vodovod.si

Facebook omrežje: www.facebook.si/mbvodovod.si

Dežurna služba—telefon: 080 19 51

Uradne ure za stranke:

ponedeljek, torek, četrtek in petek: 7.30—12.00

sreda: 7.30—16.00

Malica: 9.30—10.00

Interno glasilo Mariborskega vodovoda izdaja

Mariborski vodovod, javno podjetje, d.d., Jadranska cesta 24, 2000 Maribor

Oblikovala in pripravila za tisk: Mateja Dervarič

Tisk: Mariborski vodovod

Naklada: 300 izvodov



Spoštovani bralci našega glasila,

tudi vas pozivamo, da nam na elektronski naslov info@mb-vodovod.si pošljete zanimive prispevke, anekdote, lahko tudi le kakšno šalo, ki ste jo slišali na temo našega podjetja. Vsi predlogi in ideje so dobrodošli pri nastajanju novega internega glasila. Če vam pisanje ne gre od rok, bomo idejo povzeli tudi po »ustnem izročilu«, vaš klic pričakujemo na telefonsko številko 02 320 77 02 (Marija).