



Politika zasebnosti

Politika zasebnosti ureja zbiranje, hrambo in obdelavo osebnih podatkov, ki jih Mariborski vodovod, j.p.,d.d. zbira o vas, ko se naročite na storitve povezane z dejavnostjo podjetja (oskrba s pitno vodo, obračun storitev, vzdrževanje vodovodne infrastrukture in druge storitve podjetja). V nadaljevanju definiramo pojme in pojasnujemo kako in za kakšne namene zbiramo vaše podatke.

Upravljavec

Upravljavec osebnih podatkov v pomenu, kot ga določata Splošna uredba EU o varstvu osebnih podatkov in veljavni zakon, ki ureja varstvo osebnih podatkov – GDPR je:

Mariborski vodovod j.p.,d.d
Jadranska cesta 24, 2000 Maribor
Telefon: 320 7700
e-pošta: info@mb-vodovod.si

Osebnih podatki in namen njihove obdelave

Za namene storitev oskrbe s pitno vodo, obračunavanje storitev, vzdrževanja vodovodne infrastrukture, obveščanja o kakovosti pitne vode, napak na omrežju ali priključkih in drugih storitev podjetja potrebuje Mariborski vodovod vaše osebne podatke.

V kolikor želite uporabljati storitve povezane z dejavnostjo podjetja morate izpolniti, v odvisnosti od uporabljene storitve, ustrezen dokument (obrazec/naročilnico/prijavo/registracijo/soglasja) na spletni strani podjetja, v elektronski ali v papirni obliki. Z izpolnitvijo dokumenta (obrazca/ naročilnice/ prijave/ registracije/ soglasja) in njeno potrditvijo posredujete Mariborskemu vodovodu naslednje osebne podatke: *Ime in priimek stranke, naslov, šifra priključka, šifra stranke, telefonska številka, številka faxes, e-mail, davčna številka, TRR račun.*

V odvisnosti od uporabljene storitve je teh osebnih podatkov lahko manj (npr. za spletno storitev »Moja voda na dlani« samo šifra priključka, šifra strank in e-mail).

Mariborski vodovod spoštuje vašo zasebnost in je zavezan, da pri zbiranju, hrambi in obdelavi osebnih podatkov ravna skrbno in v skladu z veljavnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov. Z namenom preprečitve nepooblaščenega dostopa do pridobljenih podatkov ali njihovo razkritje, ohranitvijo natančnosti osebnih podatkov in zagotovitev njihove ustrezne uporabe, uporabljamo ustrezne tehnične in organizacijske postopke za zavarovanje podatkov, ki jih zbiramo. Mariborski vodovod ne more izključiti morebitne zlorabe podatkov, saj je internet navkljub varnostnim ukrepom in varnostnim komunikacijskim protokolom nepredvidljiv medij.

Soglasje

Osebne podatke, ki nam jih posredujete pri vključitvi v naše storitve v podjetju obdelujemo z vašim jasnim in nedvoumnim soglasjem, ki temelji na členu 6 (1), (a) Splošne uredbe EU o varstvu osebnih podatkov (GDPR).

Soglasje za obdelavo osebnih podatkov pri uporabi spletnih storitev podate s tem, ko na spletni strani izbrane storitve podjetja kliknete potrditveno polje. Svoje soglasje lahko, skladno z zakonodajo, umaknete z zahtevkom na elektronsko pošto: info@mb-vodovod.si. V primeru umika soglasja bomo vaše zbrane osebne podatke izbrisali v skladu z zakonodajo in veljavnimi pravili varstva osebnih podatkov. Morebiten umik soglasja ne vpliva na zakonitost obdelave vaših osebnih podatkov v času, preden je bil umik podan.

Vaše pravice

V skladu z določili Splošne uredbe EU o varstvu osebnih podatkov (GDPR) imate pravico do dostopa do vaših osebnih podatkov, pravico do popravka, pravico do izbrisa (»pozabe«), pravico do prenosljivosti, pravico



zahtevati omejitev obdelave osebnih podatkov in pravico do ugovora. Pri uveljavljanju vseh vaših pravic ali pri pridobivanju dodatnih informacij se obrnite na našo pooblaščenca osebo za varstvo podatkov, ki vam je na voljo na e-naslovu: info@mb-vodovod.si. Vašo vlogo bomo obravnavali in nanjo odgovorili v skladu z GDPR. Če menite, da so kršene vaše pravice ali predpisi o varstvu osebnih podatkov se lahko pritožite pristojnemu državnemu organu: Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije (Zaloška 59, 1000 Ljubljana, telefon: 01 230 97 30, faks: 01 230 97 78, e-pošta: gp.ip@ip-rs.si).

Čas hrambe osebnih podatkov

Mariborski vodovod hrani vaše osebne podatke skladno z veljavno zakonodajo in za namene vezane z dejavnostjo podjetja (obračun storitev vodarine, vzdrževanju vodovodne infrastrukture, varnost oskrbe s pitno vodo, obveščanje v primeru napak, novic, vabil in publikacij). Rok hrambe osebnih podatkov se lahko razlikuje glede na veljavno zakonodajo. V primeru, ko veljavna zakonodaja določa obvezne roke za hrambo osebnih podatkov, Mariborski vodovod izbrši osebne podatke po poteku z zakonom predpisanega obveznega roka.