

## 20 TOP DRUŽBENO ODGOVORNI

www.finance.si

FINANCE, petek, 14. decembra 2012, št. 240

**[ DOBITNIKI NAGRADE HORUS ]** Z dobrimi družbeno odgovornimi praksami motivirajo zaposlene in utrjujejo ugled v javnosti

# Celovit pristop na vseh ravneh

F Miloš Milač  
milos.milac@finance.si

»Družbeno odgovorno poslovanje je strateška odločitev, ki je nujna za dolgoročen uspeh podjetja,« je razmišljanje o pomenu in učinkih družbene odgovornosti strnil Alen Najdenovski iz Unicredit banke – ene od treh dobitnic nagrade horus 2012.

Letošnje nagrade horus za družbeno odgovornost so šle trem podjetjem, mikro oziroma mali družbi Alfa Dental, srednji družbi Vodovod Maribor in velikemu podjetju Unicredit bank. Omenjena podjetja pa so si jih prislužila, ker med prijavljenimi najbolj učinkovito uvajajo inovativne prijeme na področju družbene odgovornosti, dobro načrtujejo svoje delovanje in ustvarjajo uravnotežen odnos tako do zaposlenih kot do kupcev in okolja ter širše skupnosti.

### Potreben je celovit pristop

Alen Najdenovski, vodja oddelka Upravljanje s kvaliteto storitev in odnosov s strankami v banki Unicredit, pomen in učinke družbene odgovornosti vidi predvsem v celovitem pristopu na vseh ravneh. Pravi, da je pomembno čim bolj upoštevati zahteve, potrebe in želje vseh oziroma



► S podelitve letošnjih nagrad za družbeno odgovorna podjetja horus 2012 z leve Franc Hočevan, predsednik ocenjevalne komisije, Tomaž Grm iz Butan plina, Sonja Petrič iz centra Alfa Dental, Danilo Burnač iz Mariborskega vodovoda, Alen Najdenovski iz Unicredit banke Slovenija, Polona Škrbec iz Zavarovalnice Triglav in Anja Marjetič iz holdinga Tuš.

čim več različnih deležnikov podjetja, in to pri razvoju produktov in storitev ter odnosu in komunikaciji do strank in širšega družbenega okolja, ter si hkrati prizadavati za etičnost v vseh vidikih poslovanja in ravnanja v okolju.

### Stavijo na etiko

Zato v Unicreditu k sodelovanju pogosto povabijo partnerske organizacije iz javnega ali zasebnega sektorja, neprofitne organizacije, zapo-

slene, stranke in dobavitelje. Za družbeno odgovorno poslovanje Najdenovski meni, da gre za strateško odločitev, ki postaja nuja za vsa podjetja, ki imajo željo po dolgoročnem obstoju na trgu. Učinki naših dobrih praks so vidni, pravi sogovornik. »Stranke, poslovni partnerji in tudi zaposleni se denimo aktivno pridružujejo našim akcijam zbiranja.«

V banki vsako leto za brezplačno delo na njihovih internih dogodkih pridobijo

tudi medijsko znane osebnosti (Petrica Majdič, Miran Stanovnik...). Zaradi prepoznavnosti so pogosto vabljeni na različne okrogle mize, dober učinek usmeritve pa prepoznavajo tudi med kandidati za službo v banki.

### Do družbe prijazen vodovod

Direktor Vodovoda Maribor Danilo Burnač k družbeni odgovornosti podjetja pristopa z več ukrepri. V zadnjem

letu so v družbi uvedli elektronsko poslovanje, nabavo, račune in arhiv. Ves čas poslovanja sledijo ciljem obnovljivih virov energije, njihova spletna stran je prilagojena slepim in slabovidnim, storitve je možno plačevati prek SMS-sporočil in e-komunale. Učinki ukrepov so vidni tudi pri poslovanju.

Vodovod Maribor, ki z vodo oskrbuje 220 tisoč prebivalcev, je letos prihodek povečal za 27 odstotkov,

prek 50 odstotkov prihodkov ustvarijo na trgu, primere dobre prakse pa prenašajo prek raznih kongresov, simpozijev, kjer vodstvo predstavlja tudi vodenje družbe z zelenim menedžmentom.

### Opozarjajo na bolezni

Zobozdravstveni center Alfa Dental na trgu nastopa brez koncesije, kot samoplačniški center. Družbeno odgovorne prakse pa po besedah direktorice Sonje Petrič izvajajo z brezplačnimi preventivnimi izobraževanjemi po delovnih kolektivih na lokalnem in regionalnem področju. Doslej so na izobraževanja privabili 550 ljudi, opozorili pa so jih na razširjenost parodontalnih bolezni, ki jih ima v vsaj eni od oblik kar 95 odstotkov obdrasilih Slovencev.

Ob tem so v družbi družbeno odgovorni tudi na drugih področjih, izbirajo le preverjene in kakovostne dobavitelje, če je le mogoče, blago naročajo enkrat na mesec in tako z redkejšimi dostavami vplivajo na manjše obremenjevanje okolja. Do okolja se vedejo odgovorno tudi na drugih ravneh, ločevanje odpadkov, senzorska svetila, delovanje v stavbi, ki je bila narejena po načelih varčne gradnje ... Ob tem v multikulturalnem kolektivu največ stavijo na strokovnost, strpnost, varnost in pravičnost ter nenehno skrbijo za izobraževanje in inoviranje.