

V meniju Merilna mesta je povezava do **Oddaj stanje**.
S klikom na povezavo lahko na enostaven in hiter način pošljete odčitano stanje vašega števca in si tako zagotovite obračun vode po dejanski porabi.
Vse kar morate storiti je, da vpišete vaš odčitek in pritisnete gumb Pošlji.



Elektronsko pošiljanje

Namenjeno je izdaji zahteve za elektronsko pošiljanje računov na vaš elektronski poštni naslov. Vse kar morate storiti je, da vpišete elektronski naslov, kamor želite prejemati račune, označite pri računih in pritisnete gumb Pošlji.



2. Poročila

- Račun** (V hitrem pregledu: Prikaz vseh računov)

Na tem mestu so zbrani računi, ki ste jih prejeli.
S klikom na posamezen račun si lahko ogledate vse postavke na računu.



- Plačila** (V hitrem pregledu: Prikaz celotnega prometa)

S klikom na Plačila se vam prikaže kartica stranke, kjer lahko preverite zneske računov in plačila.
Prikazana kartica beleži dogodke (račune in plačila) po dokumentih. Lahko pa izberete tudi sort po datumu.

Kartica prikazuje naslednje:
DATUM: datum dogodka (izstavitve računa ali plačila),

RAČUN: prikazan je znesek posameznega računa,
PLAČILO: prikazan je znesek plačila,
SKLIC: pomeni sklic računa, potreben pri plačilu računa,
DOKUMENT: pomeni številko računa. Ko račun poravnate s pravilnim sklicem, se plačilo zabeleži pod številko računa katerega plačujete,
DATUM VALUTE: datum, do katerega je potrebno poravnati račun.



3. Povezave podjetja

- SMS Sporočanje stanj**
Povezava na navodila za sporočanje stanja s SMS sporočilom.
- MV-komunala.info**
Povezava na navodilo za uporabo storitve.

4. Ostalo

- Spremeni geslo**
Če želite, lahko s klikom na gumb spremenite svoje geslo.
- Odjava**
S klikom na povezavo se odjavite iz aplikacije Komunala.info

Če imate kakšno dodatno vprašanja ali potrebujete pomoč pri težavah, na katere ste naleteli, vam bomo z veseljem pomagali.

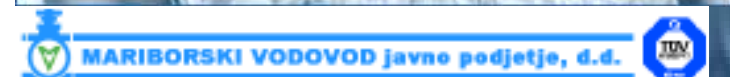
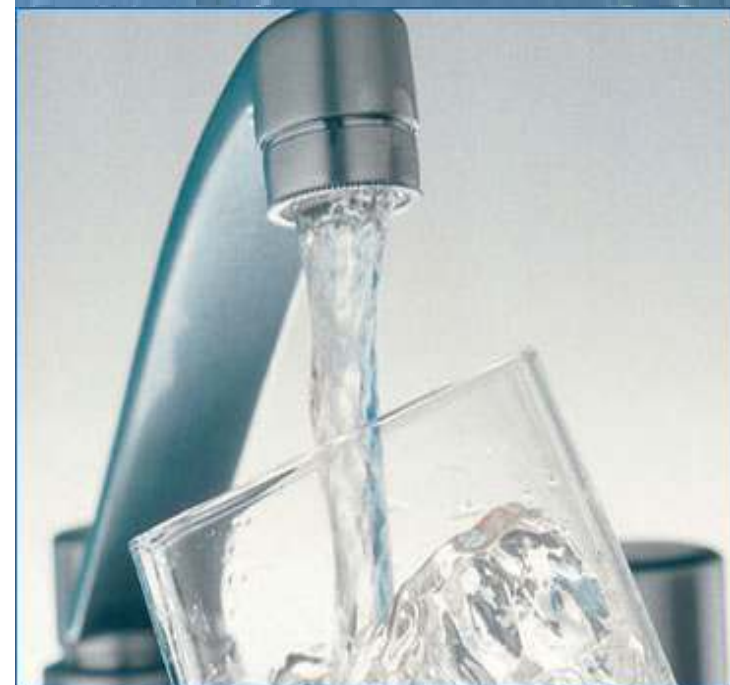


Sedež podjetja: Jadranska cesta 24, Maribor
Telefon: (02) 320-77-00
GSM centrala: 031/320-146, 031/320-147
Telefaks: (02) 320-34-60
Spletna stran: <http://www.mb-vodovod.si>
Naslov e pošte: obracun.vode@mb-vodovod.si

Izdajatelj: Mariborski vodovod javno podjetje d.d. Maribor, 9. december 2009

Komunala.info

Spletno vpogledovanje v podatke priključka in plačil vode



Uporabnikom Mariborskega vodovoda smo omogočili spremljanje podatkov o svojem vodovodnem priključku preko spleta. Ta storitev se imenuje komunala.info. S prijavo in vstopom v spletno aplikacijo boste lahko preverili podatke o vodomeru, oddali stanje vodomera, pregled pa boste imeli tudi nad izstavljenimi računi in njihovimi plačili.

Za lažji začetek smo vam pripravili nekaj nasvetov, kako uporabljati storitev komunala.info

Povezava do komunala.info

V iskalnik vpišite spletni naslov:

www.mb-vodovod.si Odpre se vam spletna stran našega podjetja, kjer izberete povezavo do spletne aplikacije komunala.info.

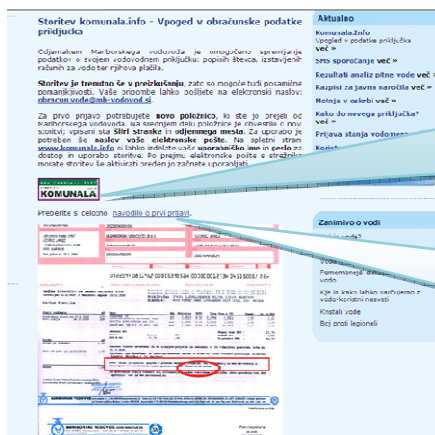


Dostop do strani
Storitev komunala.info

Prijava

Za registracijo oz. prvo prijavo potrebujete **ново položnico**, ki ste jo prejeli od Mariborskega vodovoda. Na njej so podatki, ki jih boste potrebovali.

Vse podrobne informacije v zvezi z registracijo oz. prvo prijavo so na naši spletni strani. S klikom na zgoraj prikazano povezavo (na zgornji sliki) se vam prikaže stran z naslovom **Storitev komunala.info - Vpogled v obračunske podatke priključka**. Tukaj je podrobno opisana prva prijava.



Vstop v spletno aplikacijo

Komunala.info

Navodilo za registracijo v komunala.info

Vstop v spletno aplikacijo

Po uspešni registraciji oz. prvi prijavi ste si določili svoje uporabniško ime in geslo. Zapomnite si ga, saj boste z njim lahko dostopali do vaših podatkov.

Na tej strani boste lahko:

- Oddali stanje vodomera oz. porabljene vode
- Preverili podatke o vodomeru in porabljeni vodi
- Preverili izdane račune
- Preverili plačila



Glavni meni

S vstopom v aplikacijo se prikaže na levi strani meni, kjer lahko izbirate med podatki, ki jih želite preveriti:

- MENI:**
 - Stranke
 - Hitri pregled
 - Merilna mesta
 - Elektronsko pošiljanje
- POROČILA:**
 - Račun
 - Plačila
- POVEZAVE PODJETJA:**
 - MV- Komunala.Info
 - SMS Sporočanje stanja
- OSTALO:**
 - Spremeni geslo
 - Odjavi (uporabnik)



1. Meni

- Stranke**
Prikažejo se podatki o registrirani stranki.

- Hitri pregled**
Omogoča pregled vseh pomembnih podatkov na enem mestu:

FINANČNO STANJE: preverite lahko vaš saldo na prikazan datum. Če imate saldo 0, imate vse obveznosti poravnane,

ZADNJI RAČUN: tukaj so zbrani podatki o zadnjem izstavljenem računu,

STANJE ŠTEVCA: vpogled v zadnje stanje števca,

Od tukaj so možne tudi povezave do ostalih pregledov.



- Merilna mesta** (V hitrem pregledu: Prikaz vseh stanj, Merilna mesta)

S klikom na Merilna mesta se vam bo odprlo okno s poročilom o porabi vode. Za vsak mesec posebej boste lahko preverili:

DATUM: spremembe stanja števca,
STANJE ŠTEVCA: odčitano ali predvideno stanje na vašem števcu,

VRSTA: popis (koliko m3 je bilo popisanih ob rednih popisih naših popisovalcev ali ob javljenem stanju), akontacija (kadar se izstavi račun na osnovi povprečne porabe vode).

Za vas pripravljamo tudi podatke v ostalih kolonah.

