

Navodila za prijavo v storitev Komunala.info

Maribor; 23.11.2009

Na strani www.komunala.info je omogočeno vsakemu odjemalcu Mariborskega vodovoda spremljanje podatkov o svojem vodovodnem priključku: popisih števec, izstavljenih računih za vodo ter njihova plačila.

❖ Za prvo prijavo potrebujete:

- novo položnico, ki ste jo prejeli od Mariborskega vodovoda; na srednjem, modrem delu je obvestilo o novi storitvi; vpisani sta šifri stranke in odjemnega mesta (OM; če gre za sub, je potrebno uporabiti šifro glavnega odjemnega mesta). Primer:

Na spletni strani www.komunala.info smo omogočili vsem odjemalcem vode vpogled v podatke vezane na obračun vode in možnost prejetja elektronskega računa. Več informacij je na spletni strani www.mb-vodovod.si. Za prvo prijavo na www.komunala.info vpišite naslednje podatke: šifro stranke: 1594 in šifro OM: 1C24, za vsako naslednjo prijavo pa uporabite uporabniško ime in geslo, ki si ju sami izberete.

Šifra stranke

Šifra OM

- Na spletnem portalu komunala.info izberete Področje (02) in Ponudnika (Mariborski vodovod)
- Nato **vnesete**: v polje 'Uporabniško ime:' šifro stranke, v polje 'Geslo:' pa šifro OM. In kliknete Prva prijava
- Primer:

Prijava v sistem

Uporabniško ime

Geslo

PRVA PRIJAVA PRIJAVA

POMOČ PRI PRVI PRIJAVI V SISTEM ?

Šifra stranke

Šifra OM

- Če sta šifri stranke in OM veljavni ter še neuporabljeni, se odpre stran za registracijo novega uporabnika:
 - **Izmislite si uporabniško ime** (ki mora biti drugačno od vseh že obstoječih) in **geslo** (ki mora imeti vsaj 4 znake) ter ju **vnesete** v polji 'Uporabniško ime' in 'Geslo'. Zaradi varnosti vnesete isto geslo še enkrat v polje 'Potrdi geslo'.
 - V polji 'E-pošta' ter 'Potrdi e-pošto' vpišite še **vaš veljaven elektronski naslov**.
 - Kliknete na gumb 'Nov uporabnik' – s tem se bo vaš uporabniški račun ustvaril, vendar ne bo aktiven, dokler ga ne potrdite.
 - **Preverite pošto** na vašem navedenem el.naslovu. Tam vas čaka nova pošta iz sistema komunala.info z vpisano aktivacijsko povezavo. Kliknete na to povezavo in vaš uporabniški račun se bo tako aktiviral, lahko se boste prijavljali v sistem komunala.info z vašim uporabniškim imenom ter geslom.

❖ Za vsako naslednjo prijavo:

- vnesete vaše izbrano uporabniško ime in geslo ter kliknete Prijava

Za kakršnakoli vprašanja pošljite e-pošto na naslov: podpora@komunala.info.